



erfaringskompetanse.no

Nasjonalt senter for erfaringskompetanse innen psykisk helse

Antall besvarelser: 87

# Erfaringskonsulentundersøkelsen 2018





## Forord

I lengre tid har Nasjonalt senter for erfaringskompetanse innen psykisk helse blitt etterspurt offisielle tall når det gjelder erfaringskonsulenter og deres ansettelsesforhold og erfaringer. Disse forespørslene har kommet både fra erfaringskonsulentene selv, arbeidsgivere, journalister og myndigheter. Vi som jobber ved dette senteret ønsker også å få tallfestet mer konkret hvordan situasjonen rundt erfaringskonsulentene er, og vi har derfor valgt å utføre en nasjonal undersøkelse blant de erfaringskonsulentene som er registrert hos oss.

Innen rusfeltet har de en lengre tradisjon for å ansette erfaringskonsulenter, mens innen psykisk helse er dette relativt nytt. I omfang har erfaringskonsulentene tilhørt en relativt liten gruppe, som de siste årene har økt. Vi antar at det i år er rundt 300 som er ansatt på bakgrunn av sin erfaringskompetanse i offentlig tjeneste.

## Innholdsfortegnelse

1 Innledning.....	5
1.1 Sammendrag .....	5
2 Resultatet av undersøkelsen .....	6
2.1 Bakgrunn .....	6
2.1.1 Kjønn.....	6
2.1.2 Alder .....	6
2.1.3 Hvor lenge har du jobbet som erfaringskonsulent?.....	7
2.1.4 Har du egen brukererfaring, pårøndererfaring eller begge deler? .....	7
2.1.5 Hva er din høyeste fullførte utdanning?.....	8
2.1.6 Har du helse- og sosialfaglig utdanning? .....	8
2.1.7 Har du gjennomført MB-programmet (medarbeider med brukererfaring)?.....	9
2.2 Ansettelsesforhold .....	9
2.2.1 Innen hvilket felt er du erfaringskonsulent? .....	9
2.2.2 Hvilken aldersgruppe jobber du med som erfaringskonsulent? .....	10
2.2.3 På hvilket tjenestenivå er du ansatt? .....	10
2.2.4 Hvor er din arbeidsplass (om du jobber flere steder, vektlegg det stedet du er mest)? .....	11
2.2.5 Er du ansatt i en fast eller midlertidig stilling? .....	11
2.2.6 Har du tilbud om: .....	12
2.2.7 Har du en stillingsinstruks (denne sier noe om stillingens plassering i organisasjonen, målet for stillingen, ansvar, myndighet, fullmakter og økonomiske rammer)?.....	12
2.2.8 Har du en arbeidsbeskrivelse (denne er mer konkret enn stillingsinstruksen. Sier noe om konkrete oppgaver som skal utføres og hvilken funksjon som skal fylles)? .....	13
2.3 Lønn.....	13
2.3.1 Hva er din brutto årslønn i 100% stilling? .....	13
2.3.2 Hvor stor stillingsprosent har du? .....	14
2.4 Arbeidsplassen og rolleutøvelse.....	14
2.4.1 Hvilke arbeidsoppgaver har du?.....	14
2.4.2 Har du fått tilfredsstillende opplæring for å kunne gjøre jobben du er satt til?.....	15
2.4.3 Har du fått opplæring i gjeldende lovverk ved din arbeidsplass? .....	15
2.4.4 Har du fått opplæring i varslingsrutiner etter Helsepersonelloven og Arbeidsmiljøloven? .....	16
2.4.5 Kjenner du til/har lest håndboken Brukeransettelser (håndbok for virksomheter som skal ansette personer med egenerfaring innen psykisk helse- og rusfeltet)?.....	16



2.5 Nettverk.....	17
2.5.1 Er det flere erfaringskonsulenter på din arbeidsplass?.....	17
2.5.1 Har du noe kontakt med andre erfaringskonsulenter utenfor arbeidsplassen din?.....	17
2.5.3 Er du en del av et nettverk med andre erfaringskonsulenter? .....	18
2.5.4 Hvis nei på forrige spørsmål, ser du behov for et slikt nettverk? .....	18

## 1 Innledning

Dette er en quest back spørreundersøkelse som er utført blant erfaringskonsulenter som er ansatt i offentlig tjeneste og som har valgt å svare på vår åpne invitasjon gjennom link på vår nettside eller via vår facebookside samt gjennom organisasjonen Erfaringsentrum. Totalt mottok vi 87 svar hvorav 56 svarte at de var kvinner og 21 menn, 1 svarte annet og 9 svarte ikke på spørsmålet.

### 1.1 Sammendrag

Følgende funn er svar på ofte stilte spørsmål til senteret.

#### **Ansettelsesforhold**

I undersøkelsen ser vi at 48 av 87 bruker tittelen erfaringskonsulent, enten alene eller sammen med en annen tittel.

43 var ansatt i prosjektstillinger, mens 38 var ansatt i fast. 5 svarte at de var i vikariat for fast stilling mens 1 ikke svarte. 27 svarte at de hadde 100% stilling, og 28 i 50% stilling.

Over halvparten av stillingene (49) hadde ikke en arbeidsbeskrivelse. 20 av dem som har en arbeidsbeskrivelse sier at denne ikke er dekkende for jobben de utfører.

23 var nyansatt det siste året, 40 hadde jobbet mellom 2-3 år og 9 lengre enn 6 år.

#### **Lønn**

22 respondenter har en lønn som ligger mellom kr 350.000-460.000. 8 har en lønn på over kr 500.000 mens 5 har under kr 300.000.

Vi ser også at 67 har videregående utdanning eller høyere. Av disse har 36 utdanning på universitets-/høgskolenivå. 62 % hadde helse og sosialfaglig utdanning.

#### **Arbeidsplassen og rolleutøvelse**

Over halvparten (53) svarer at de har fått delvis eller ikke tilfredsstillende opplæring for å kunne gjøre jobben de er satt til. 51 opplyser at de kun har fått delvis opplæring i gjeldende lovverk for arbeidsplassen eller ikke i det hele tatt.

De aller fleste jobber med voksne (81) mens bare 5 har svart at de arbeider med barn og ungdom.

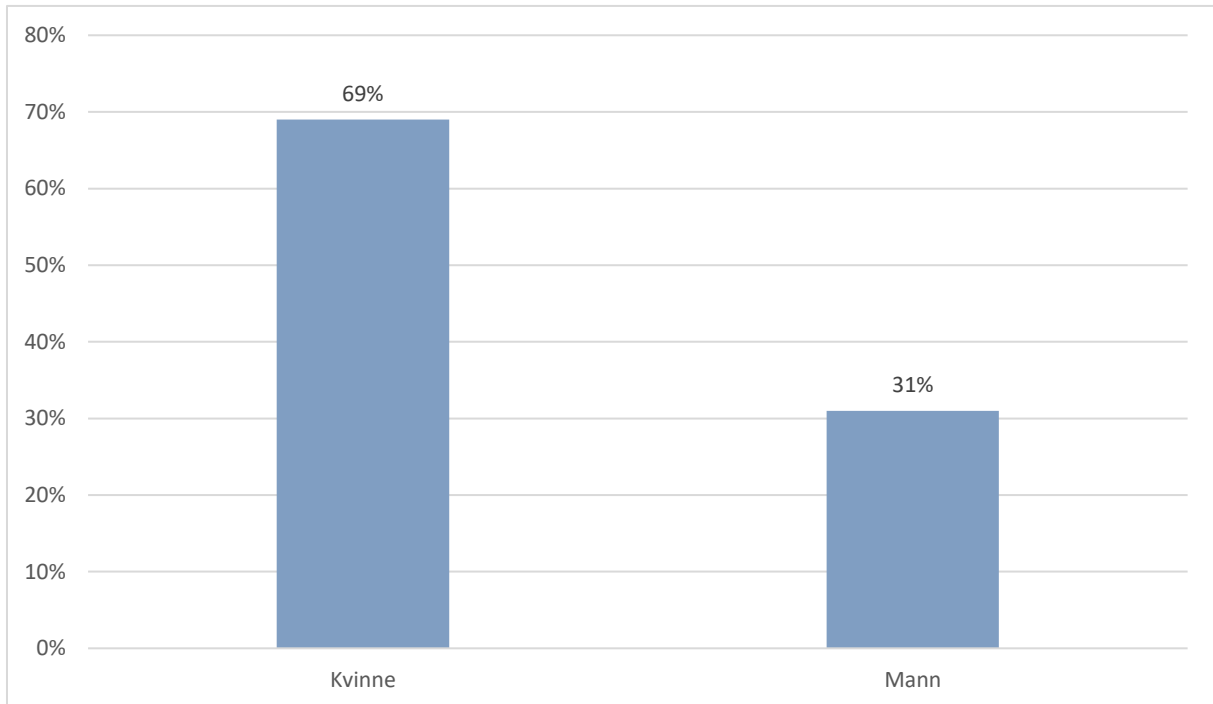
I denne undersøkelsen er det flest ansatte i kommunal helse og sosialtjenesten som har svart (48) mens 25 har opplyst at de arbeider i spesialisthelsetjenesten.

Det er 31 som har svart at det er flere erfaringskonsulenter på samme arbeidsplass. Og 64 er en del av et nettverk med andre konsulenter.

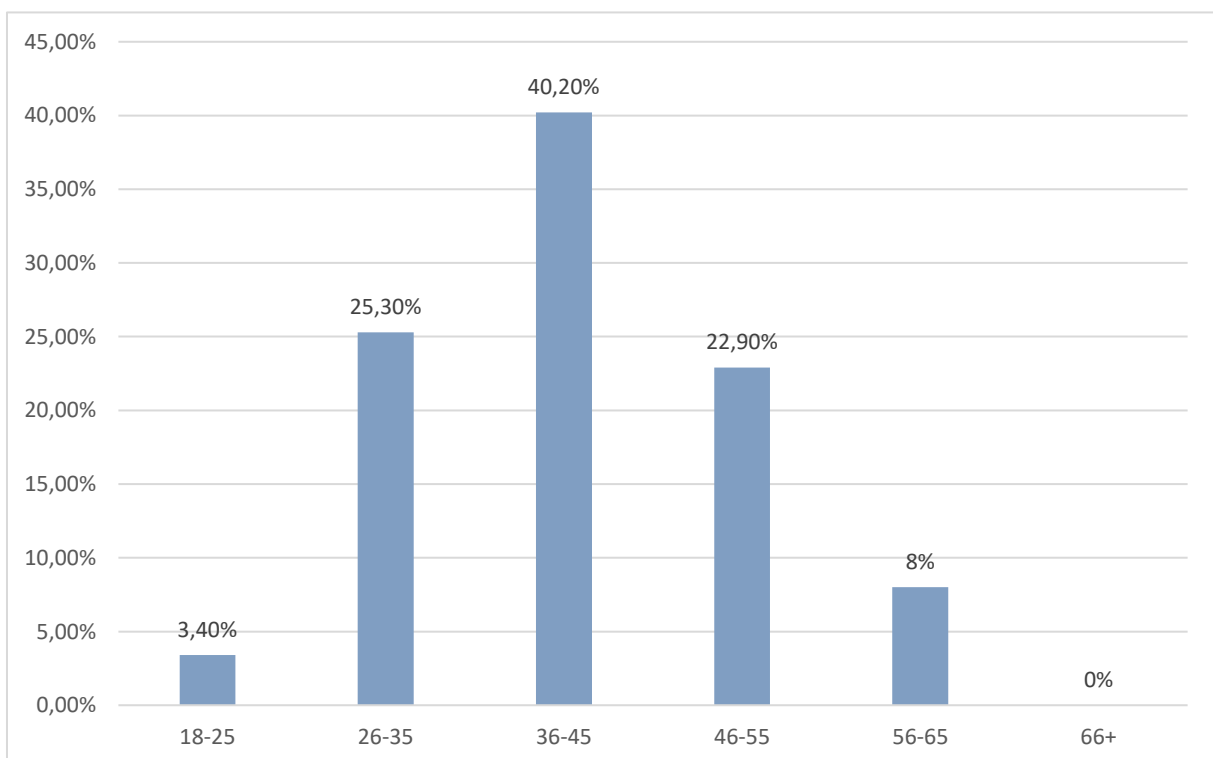
## 2 Resultatet av undersøkelsen

### 2.1 Bakgrunn

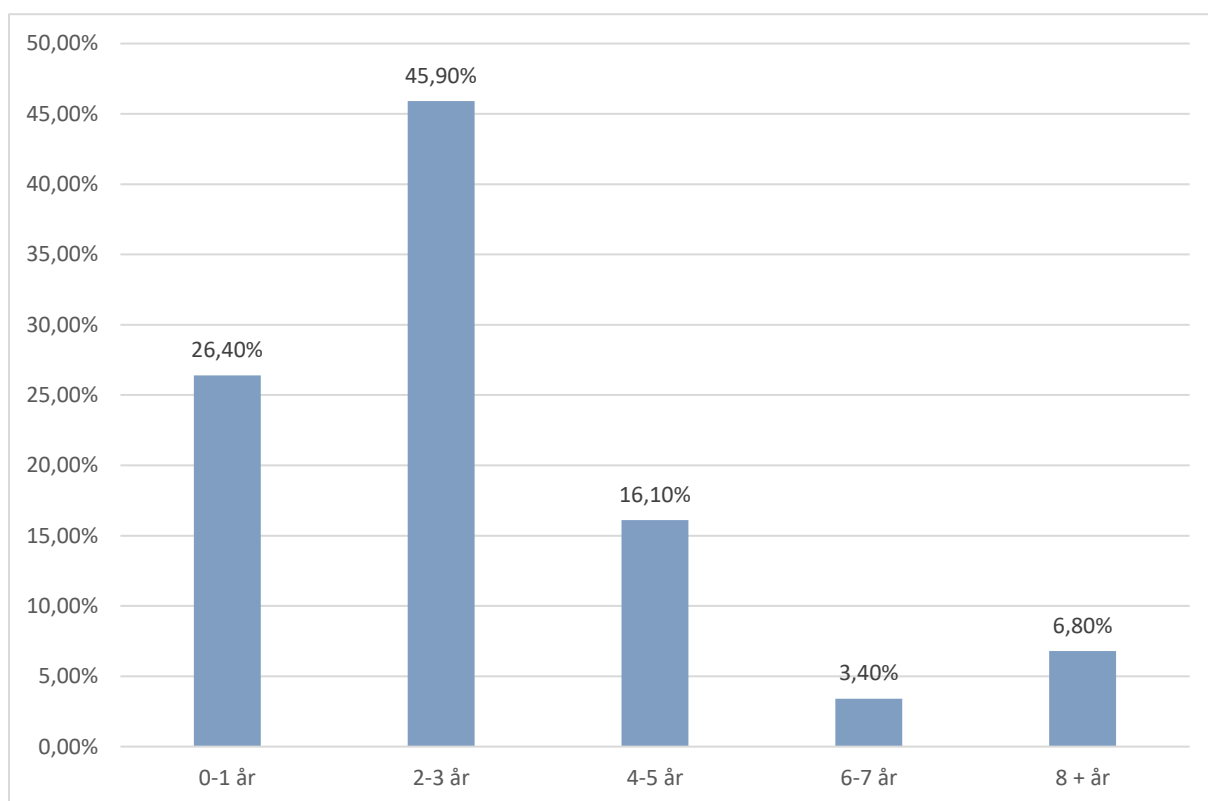
#### 2.1.1 Kjønn



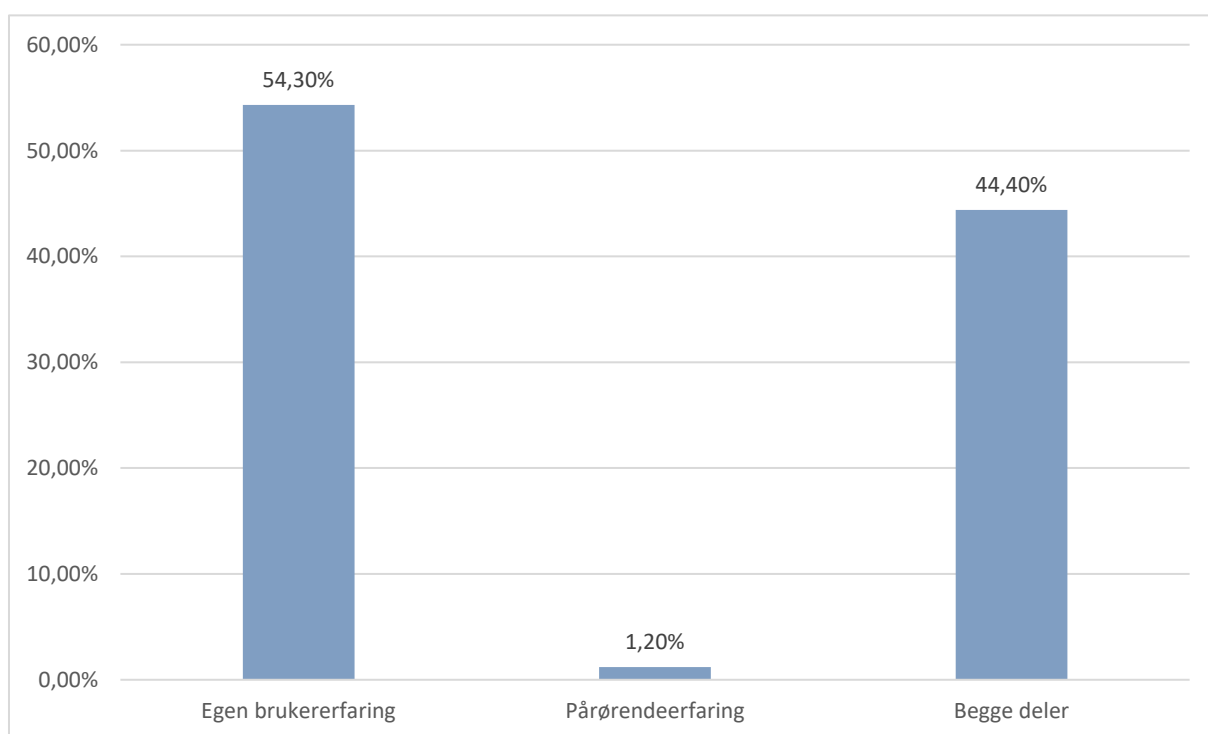
#### 2.1.2 Alder



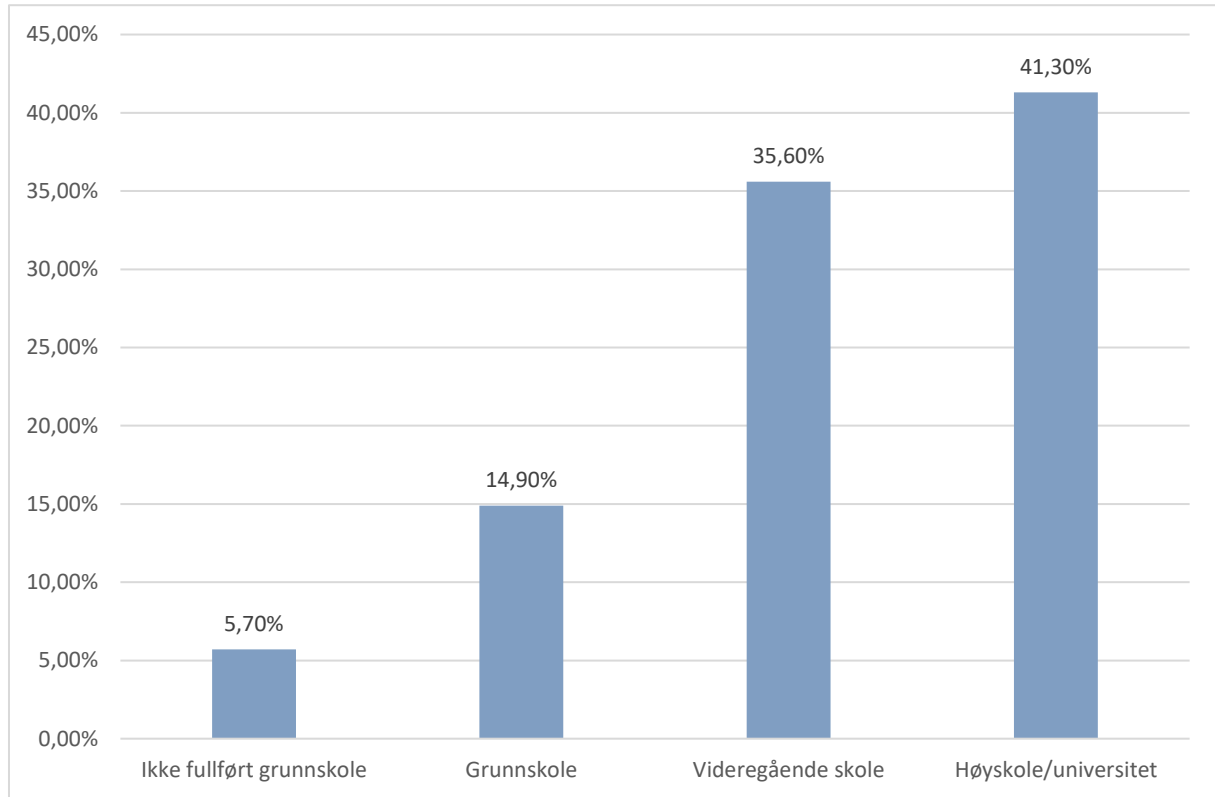
### 2.1.3 Hvor lenge har du jobbet som erfaringskonsulent?



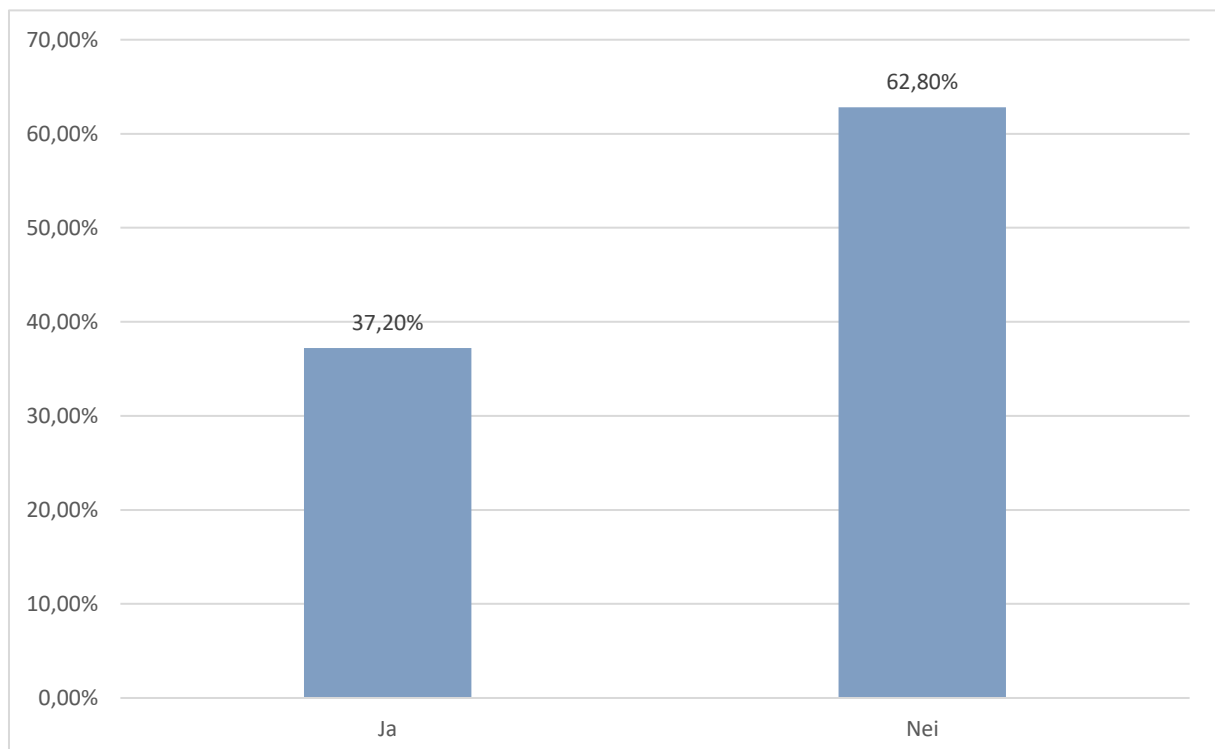
### 2.1.4 Har du egen brukererfaring, pårøndererfaring eller begge deler?



### 2.1.5 Hva er din høyeste fullførte utdanning?

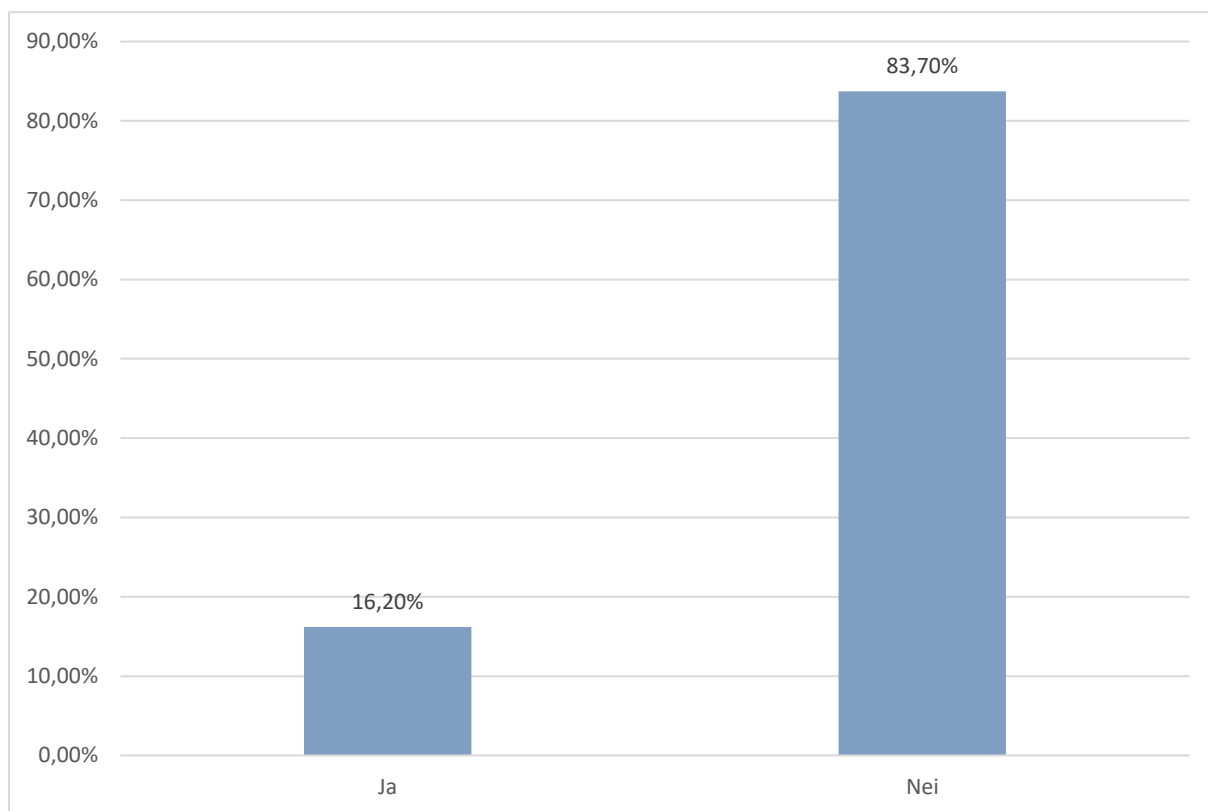


### 2.1.6 Har du helse- og sosialfaglig utdanning?



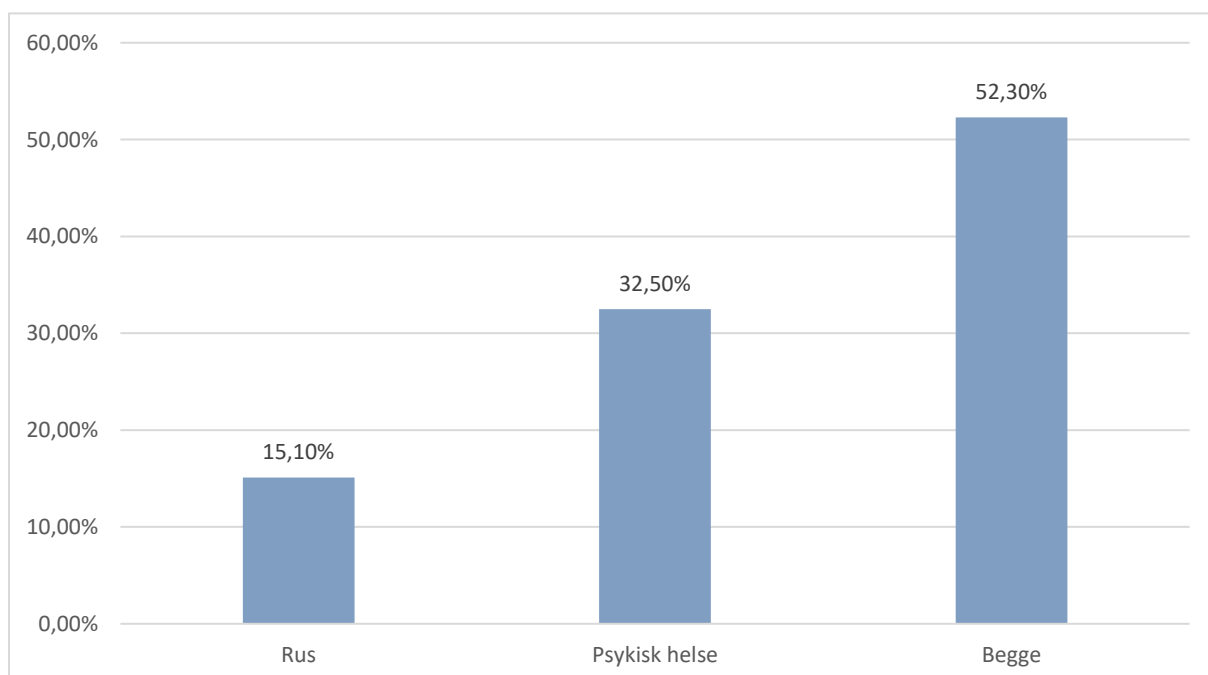


### 2.1.7 Har du gjennomført MB-programmet (medarbeider med brukererfaring)?

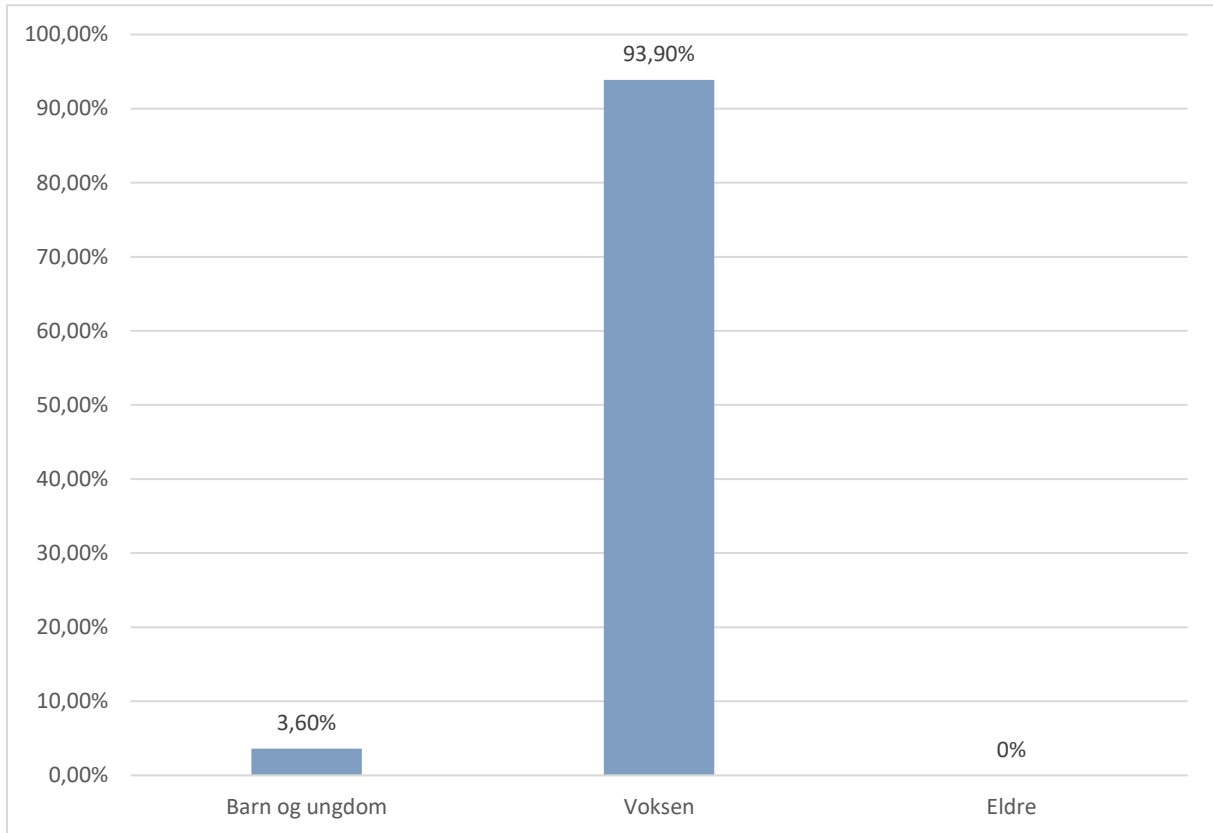


## 2.2 Ansettelsesforhold

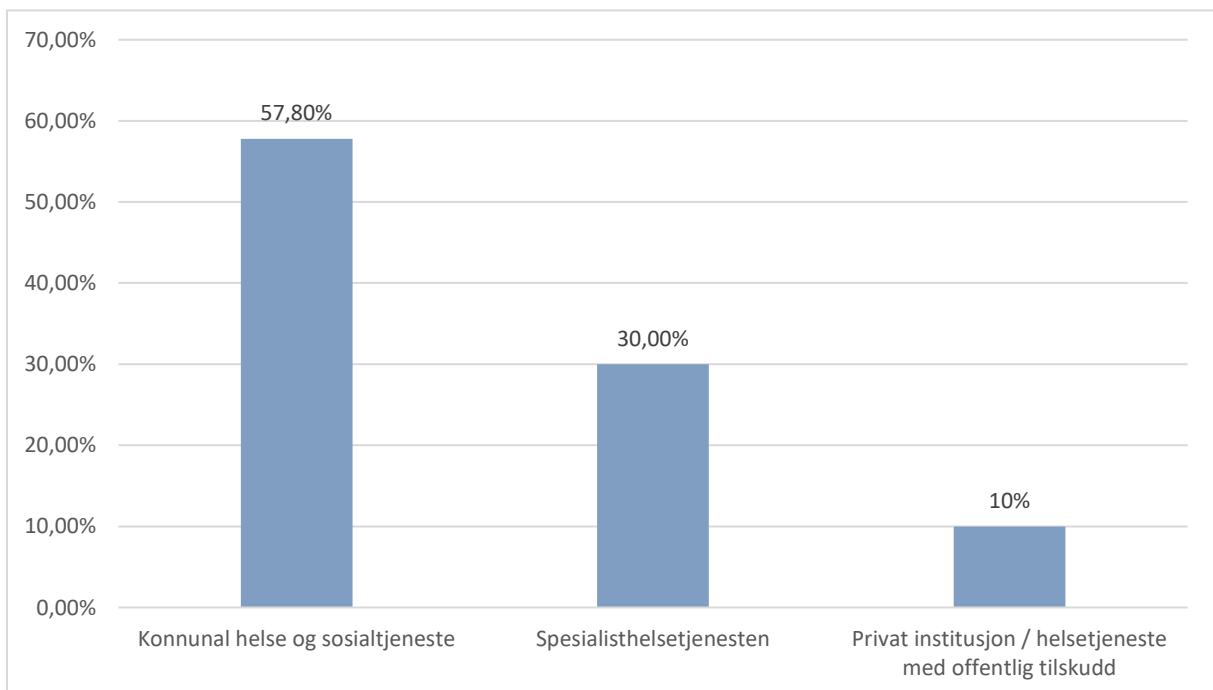
### 2.2.1 Innen hvilket felt er du erfaringskonsulent?



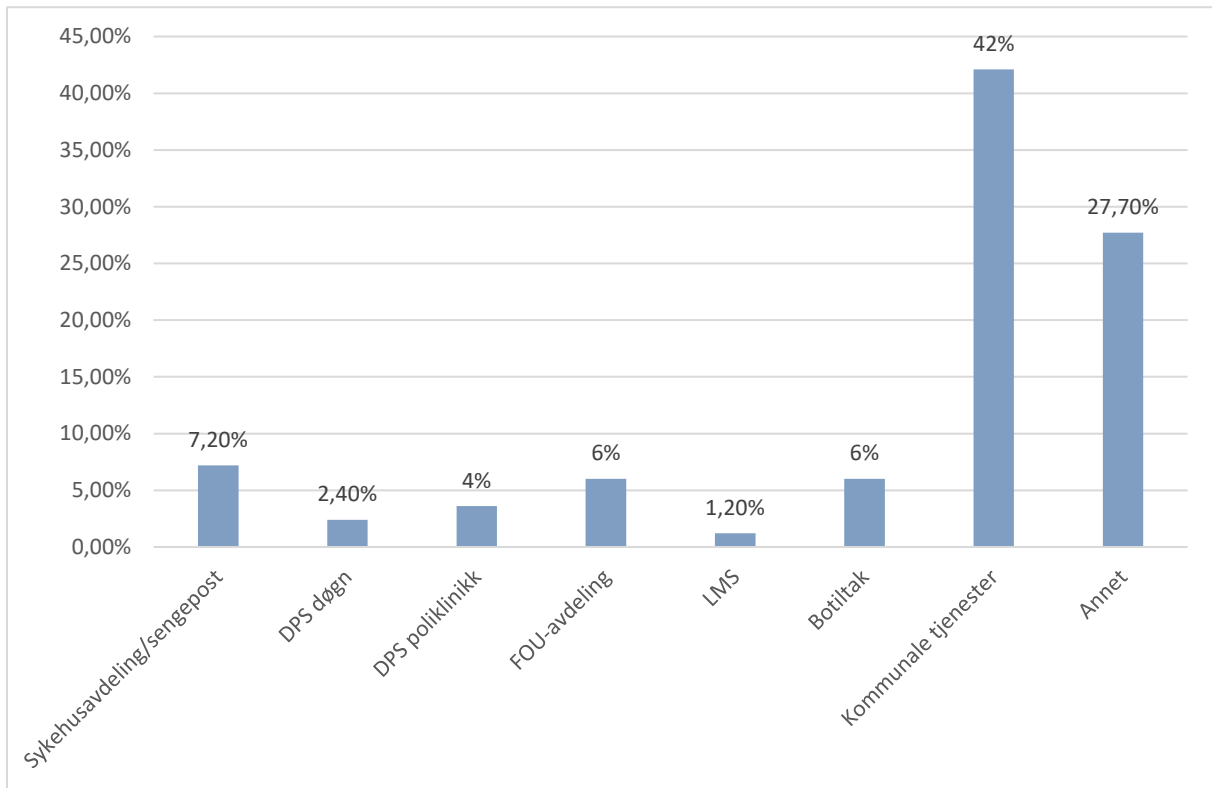
### 2.2.2 Hvilken aldersgruppe jobber du med som erfaringskonsulent?



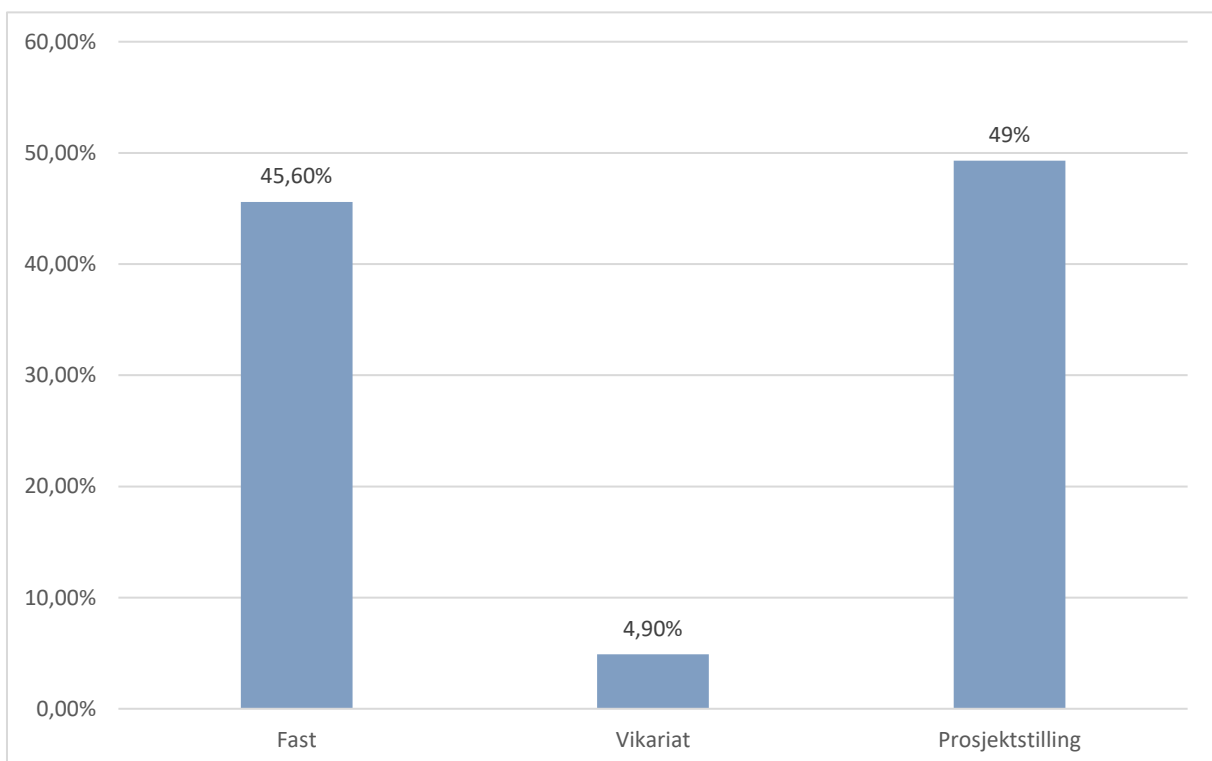
### 2.2.3 På hvilket tjenestenivå er du ansatt?



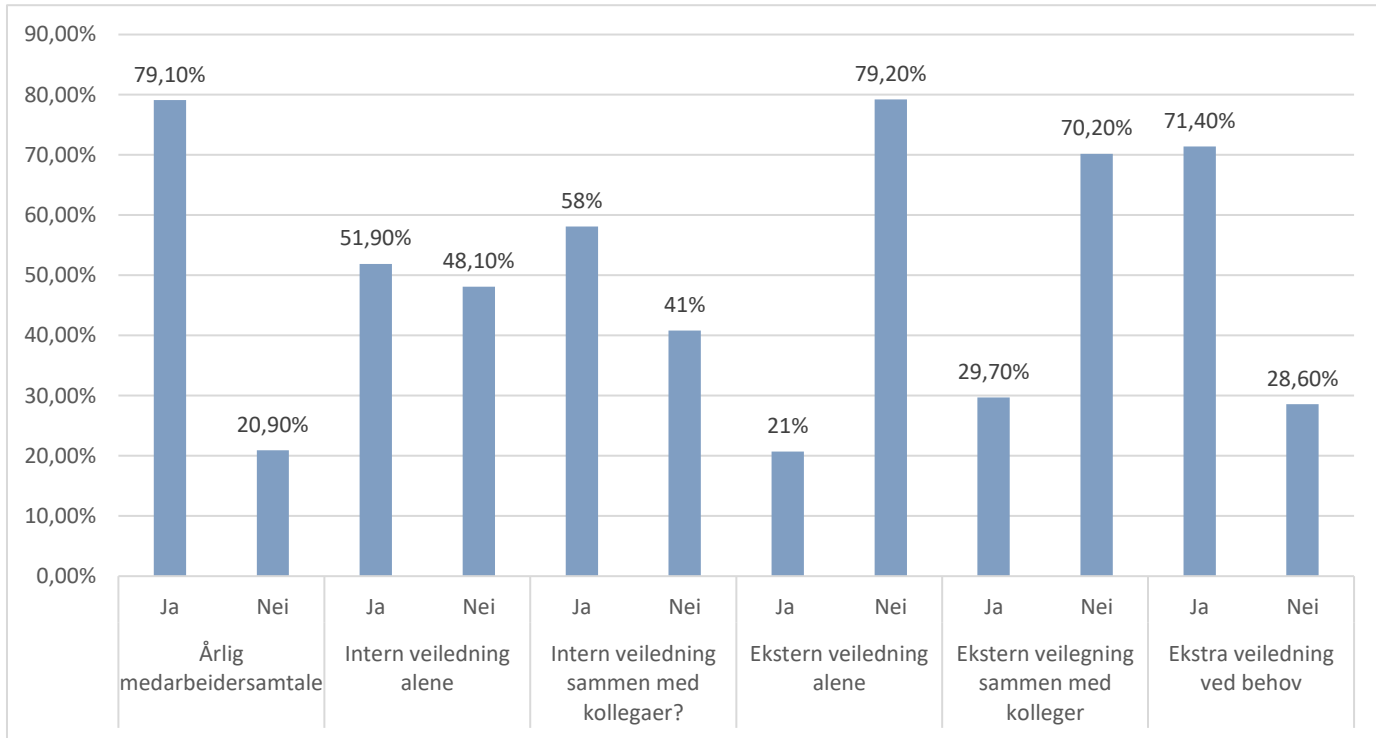
2.2.4 Hvor er din arbeidsplass (om du jobber flere steder, vektlegg det stedet du er mest)?



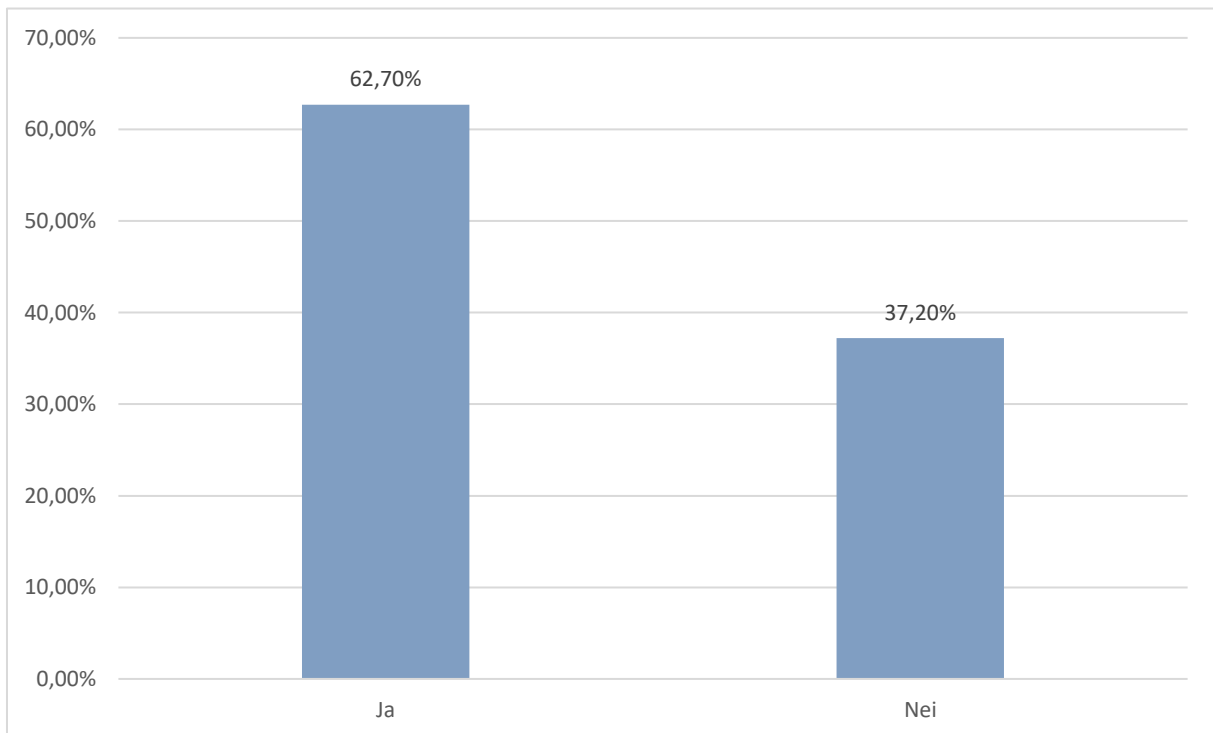
2.2.5 Er du ansatt i en fast eller midlertidig stilling?



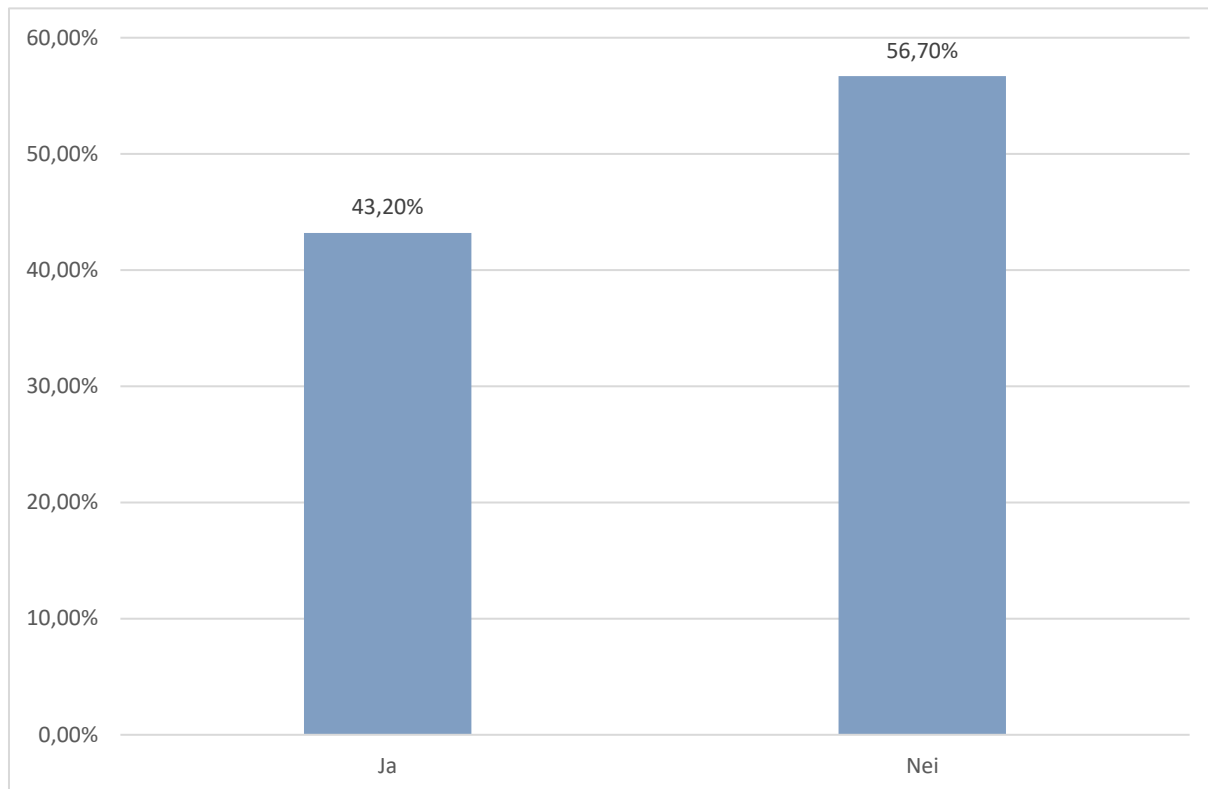
2.2.6 Har du tilbud om:



2.2.7 Har du en stillingsinstruks (denne sier noe om stillingens plassering i organisasjonen, målet for stillingen, ansvar, myndighet, fullmakter og økonomiske rammer)?

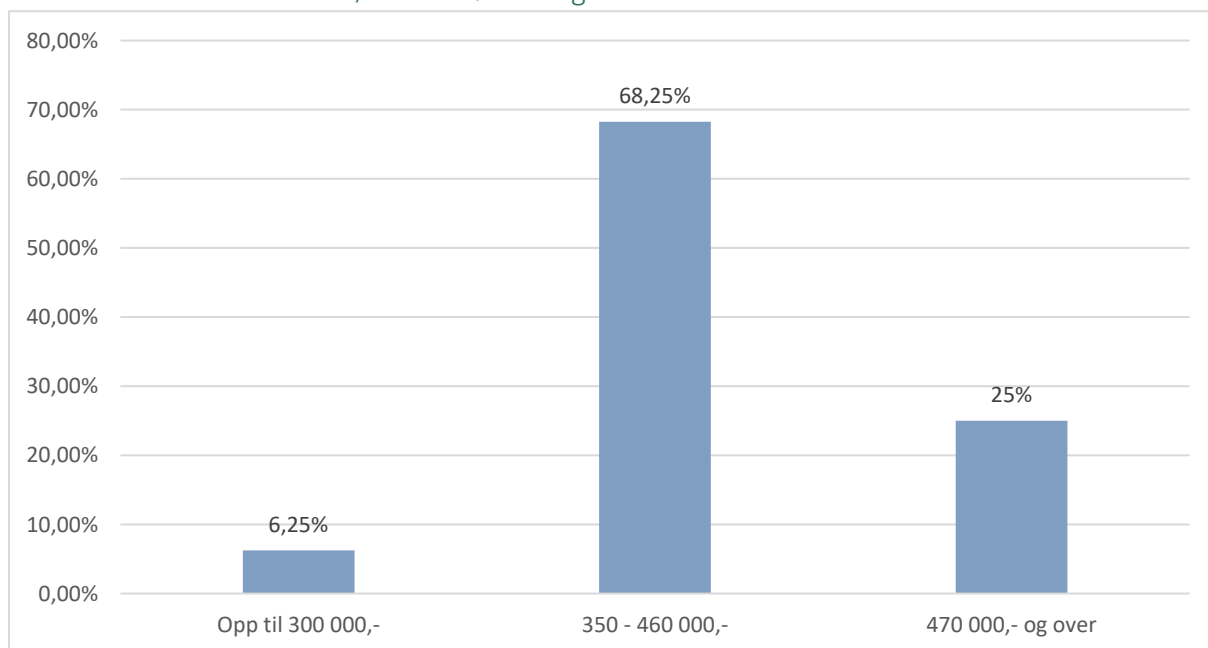


2.2.8 Har du en arbeidsbeskrivelse (denne er mer konkret enn stillingsinstruksen. Sier noe om konkrete oppgaver som skal utføres og hvilken funksjon som skal fylles)?

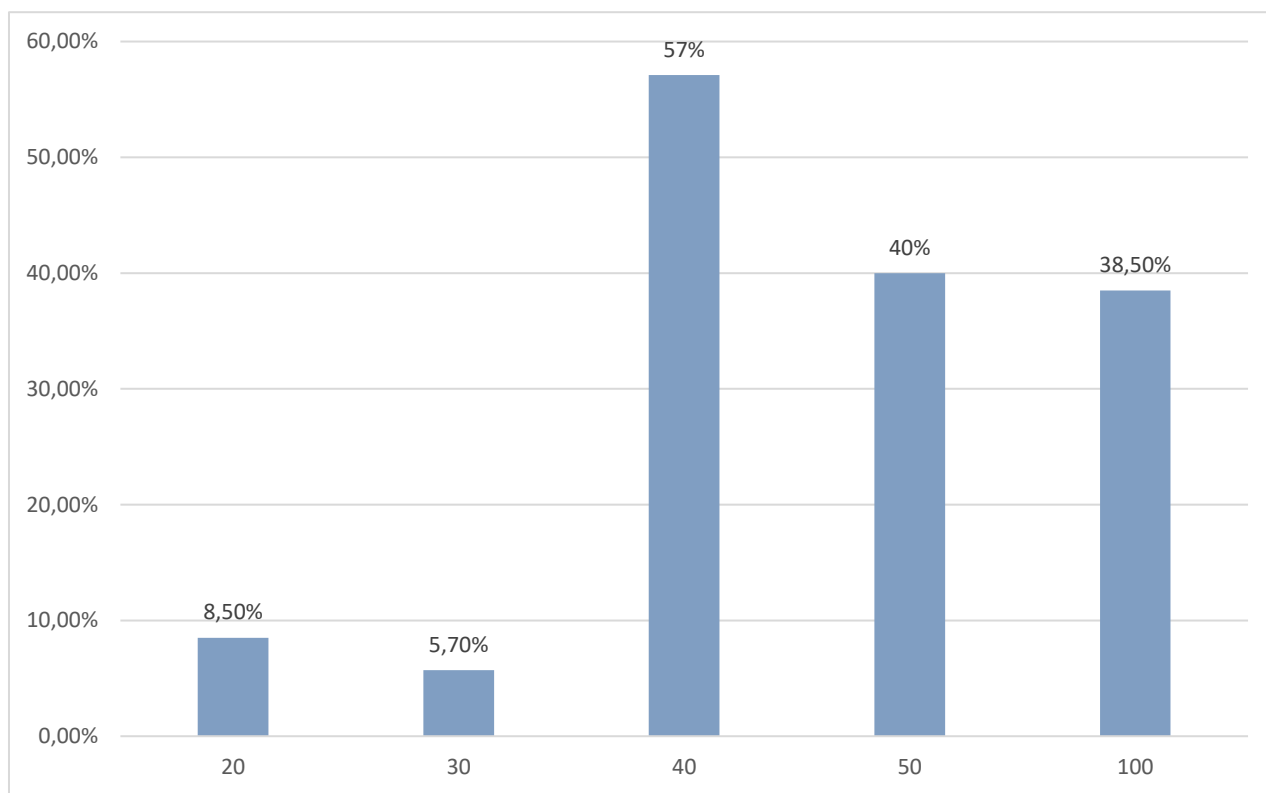


## 2.3 Lønn

2.3.1 Hva er din brutto årslønn i 100% stilling?

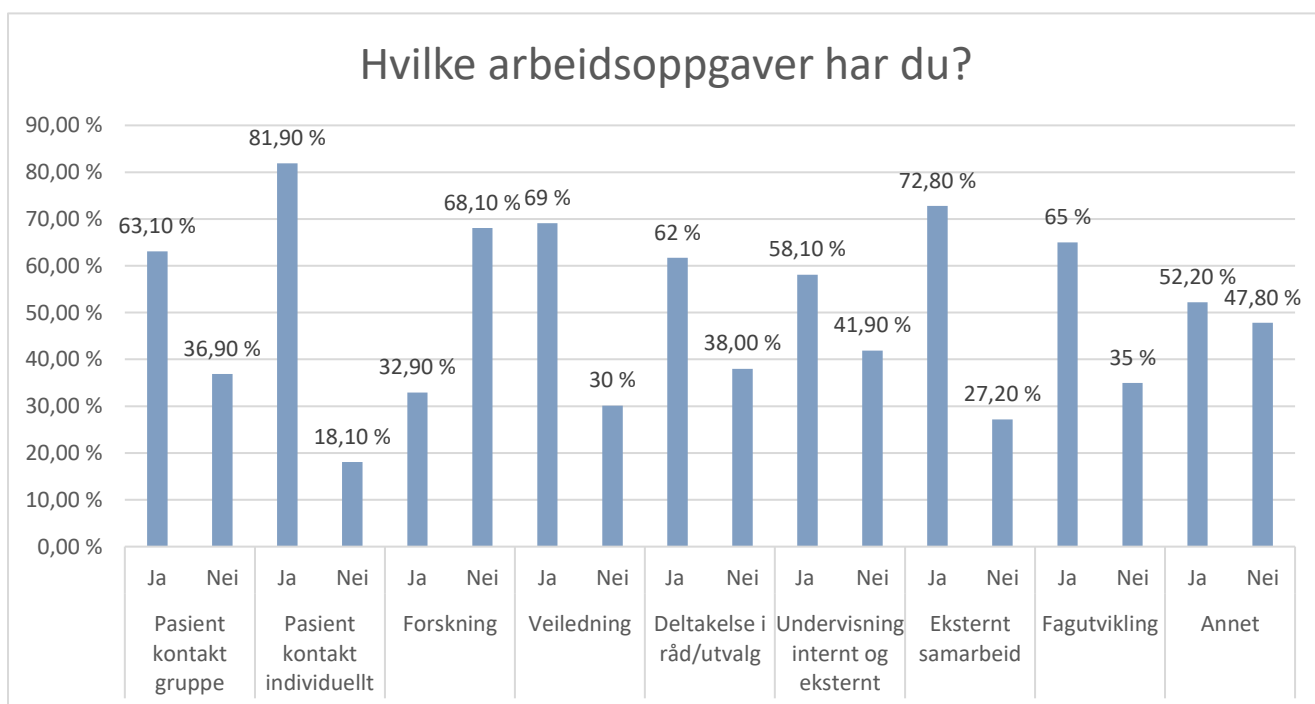


### 2.3.2 Hvor stor stillingsprosent har du?

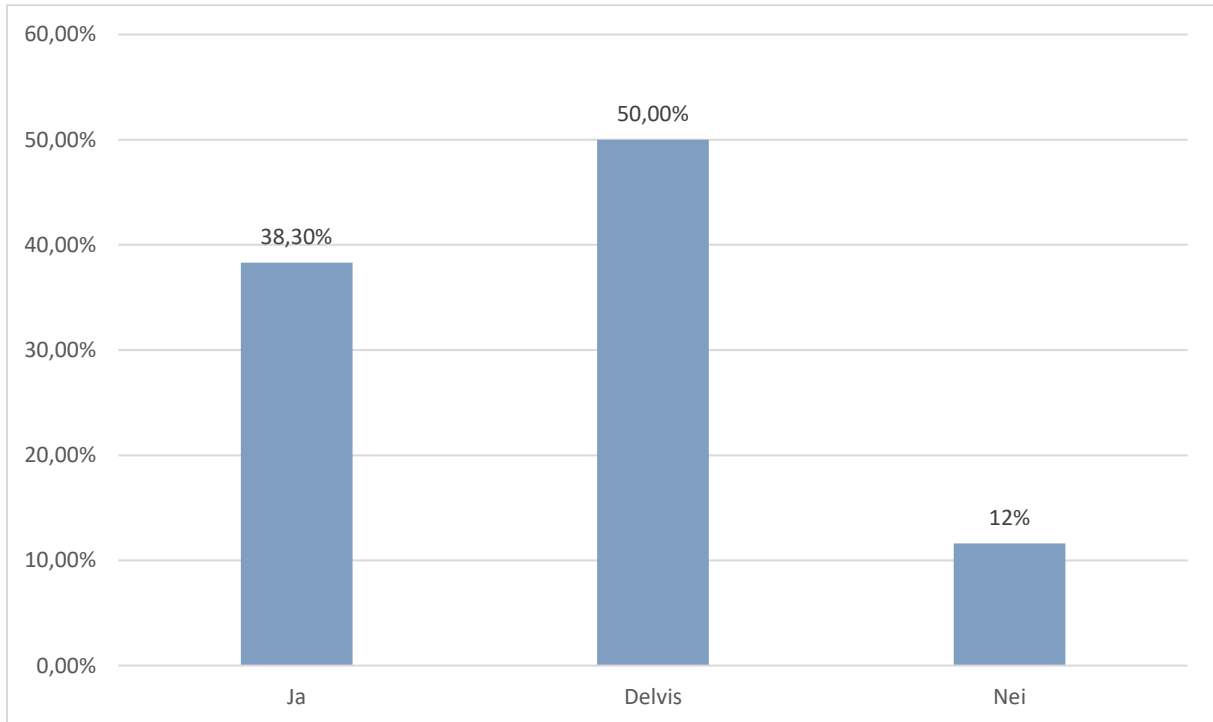


## 2.4 Arbeidsplassen og rolleutøvelse

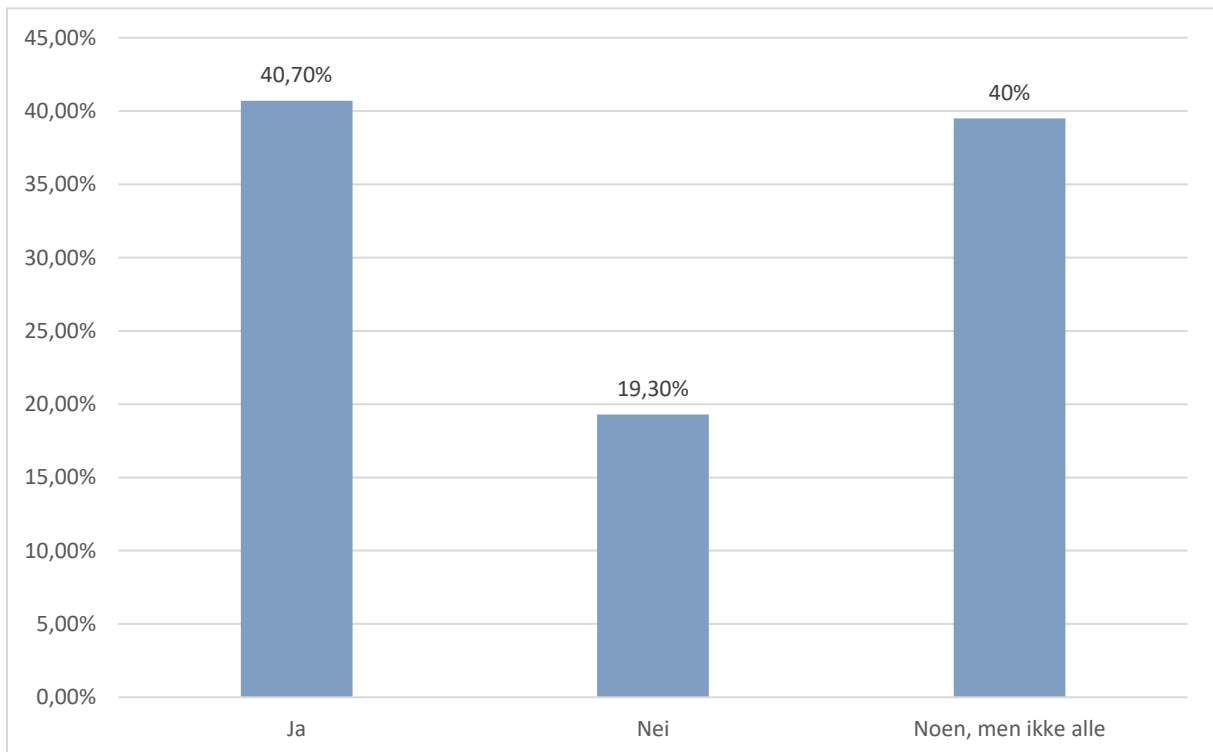
### 2.4.1 Hvilke arbeidsoppgaver har du?



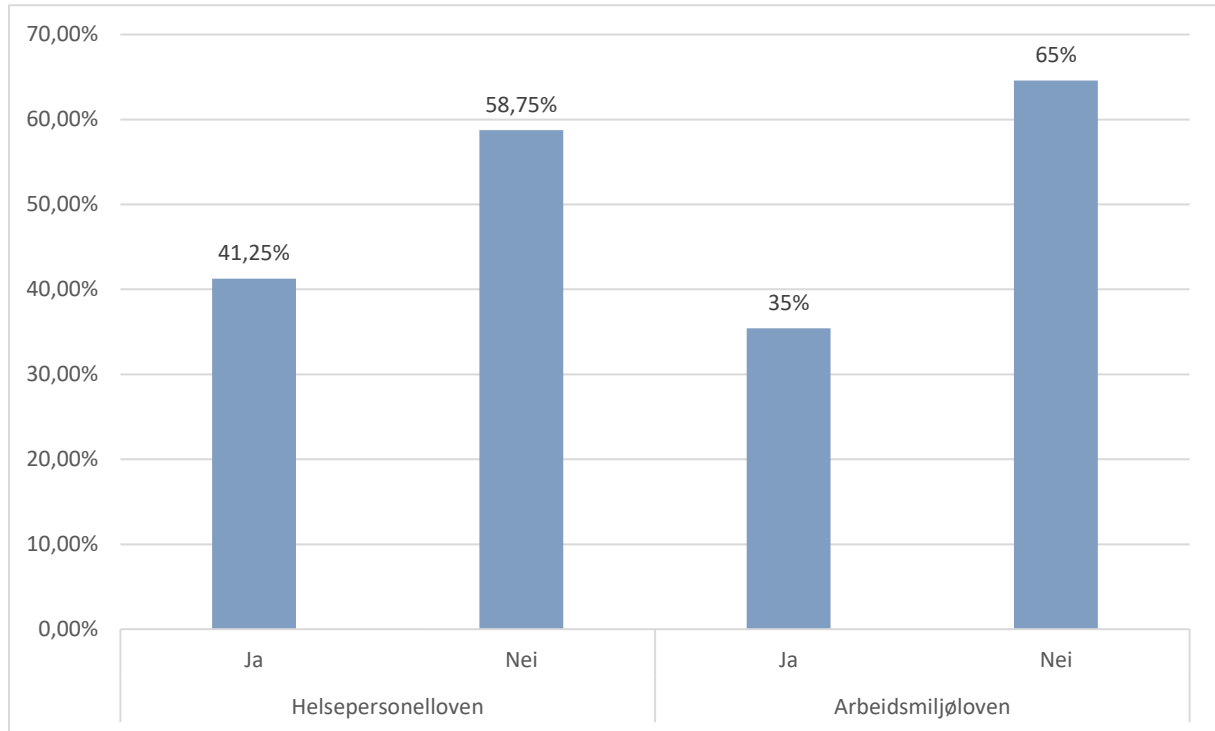
#### 2.4.2 Har du fått tilfredsstillende opplæring for å kunne gjøre jobben du er satt til?



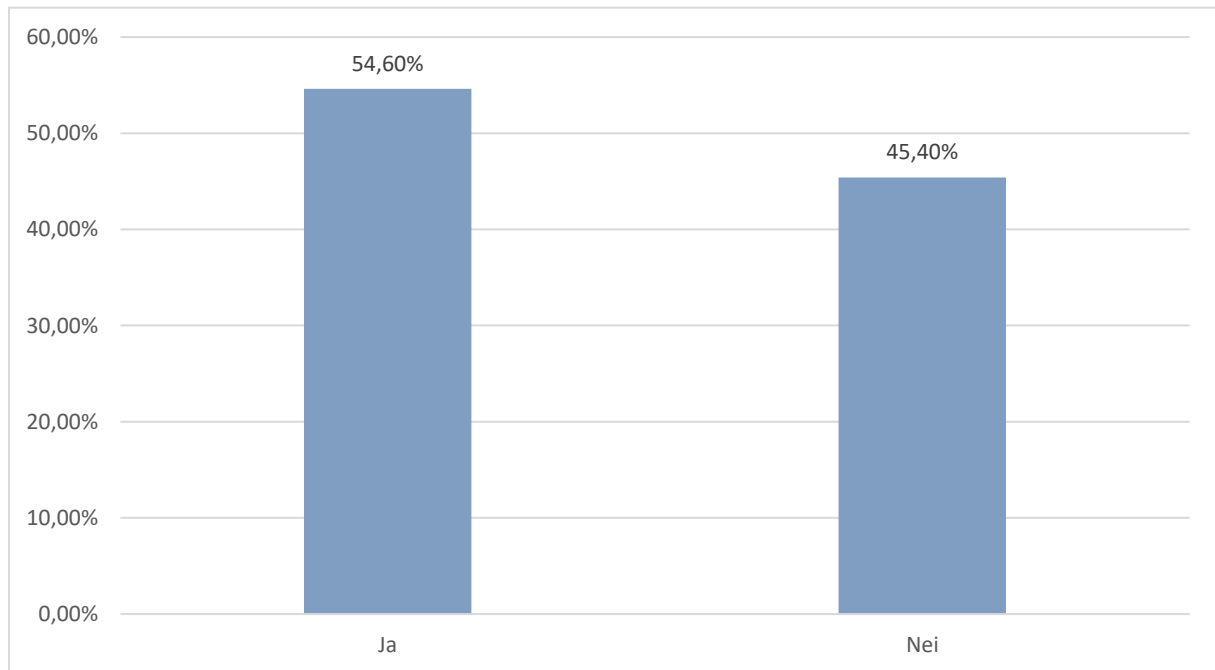
#### 2.4.3 Har du fått opplæring i gjeldende lovverk ved din arbeidsplass?



#### 2.4.4 Har du fått opplæring i varslingsrutiner etter Helsepersonelloven og Arbeidsmiljøloven?



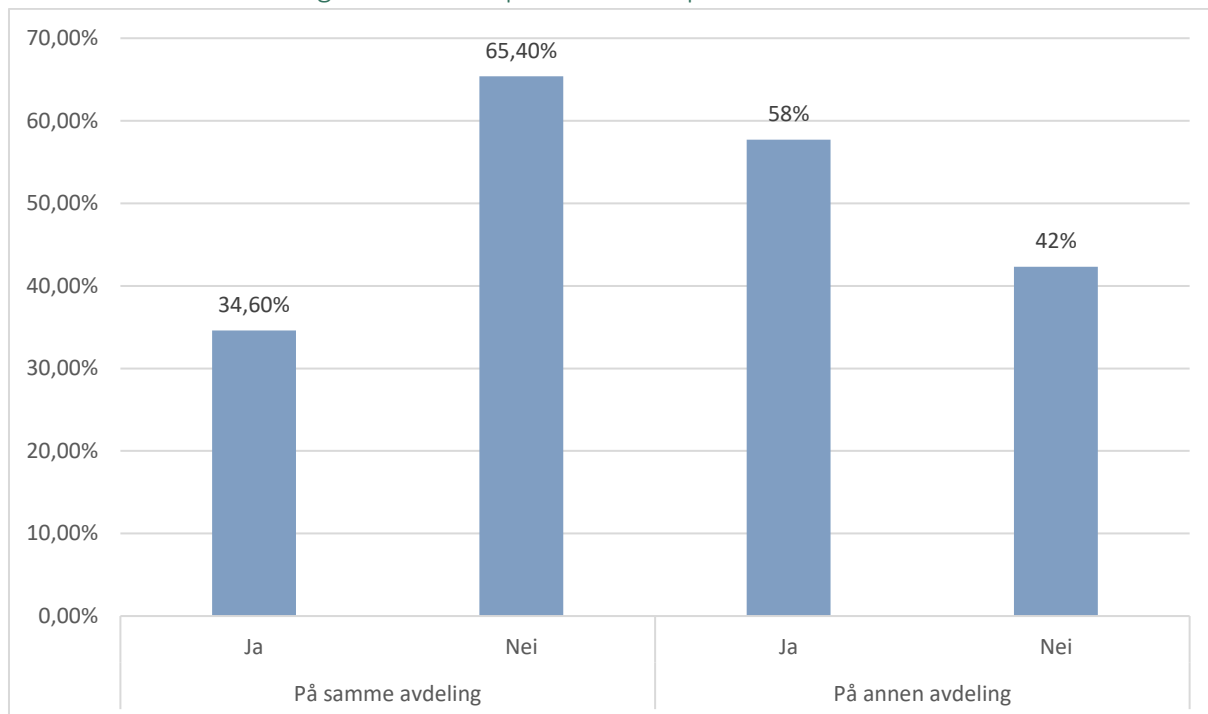
#### 2.4.5 Kjenner du til/har lest håndboken Brukeransettelser (håndbok for virksomheter som skal ansette personer med egenerfaring innen psykisk helse- og rusfeltet)?



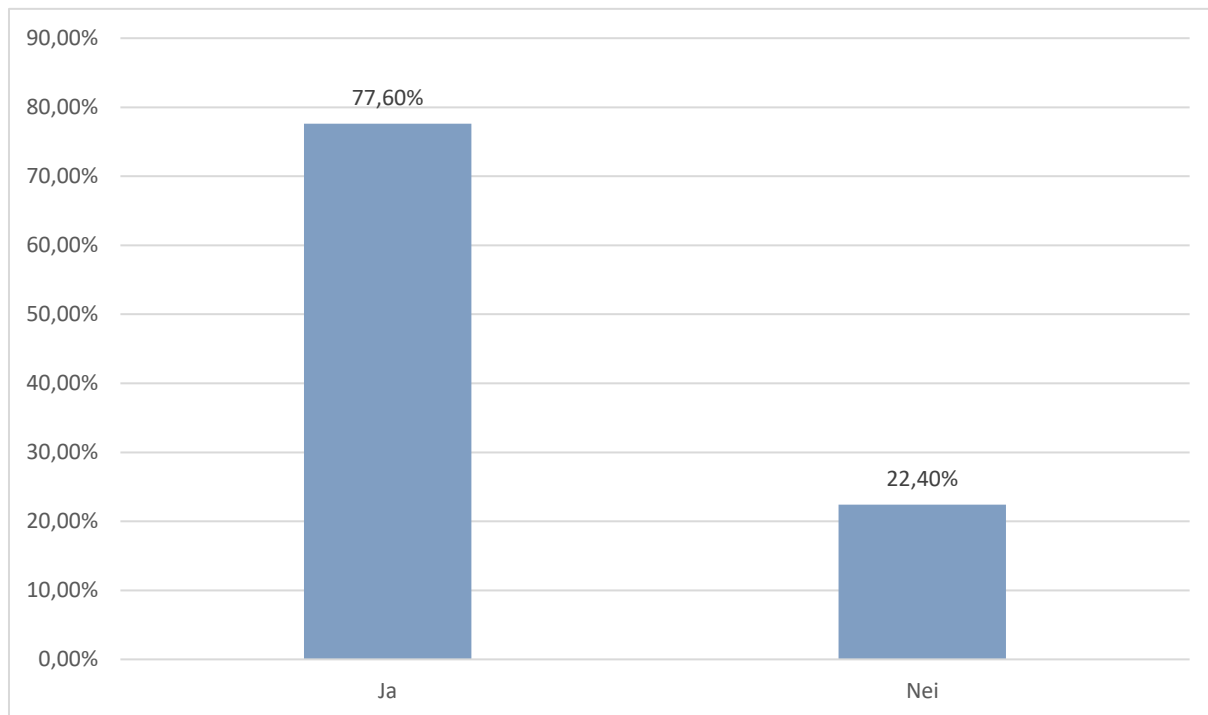


## 2.5 Nettverk

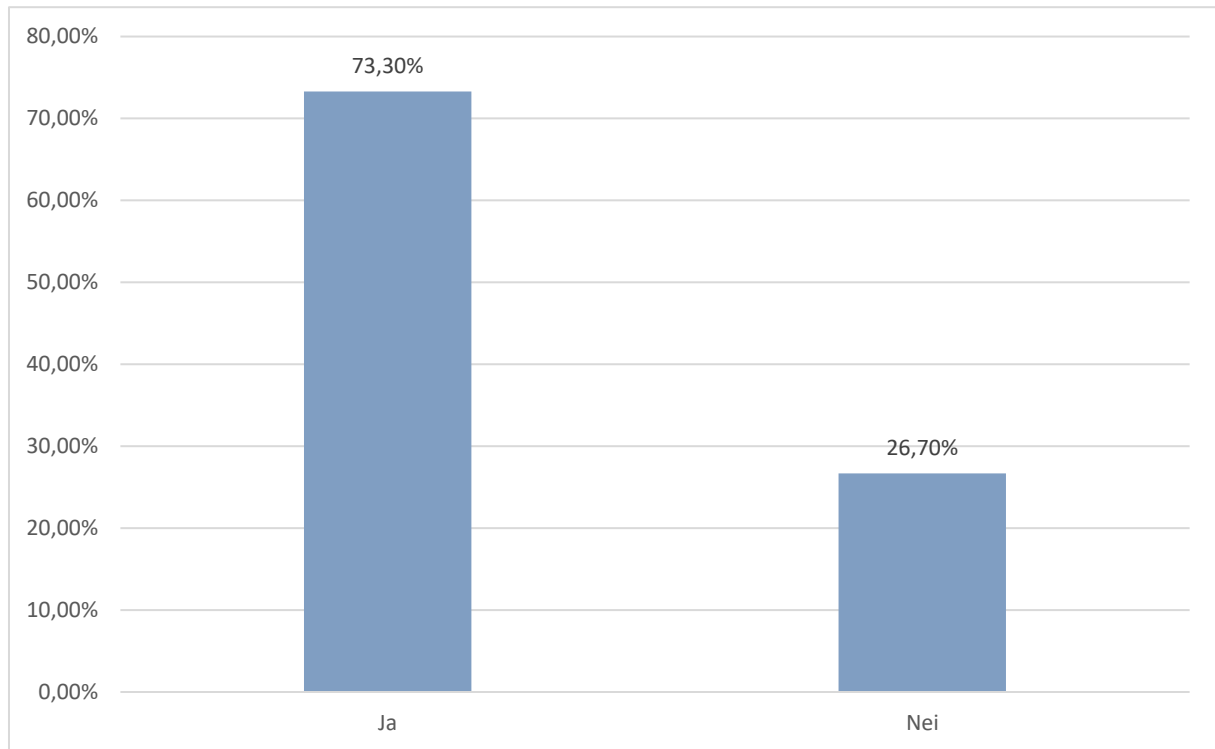
### 2.5.1 Er det flere erfaringskonsulenter på din arbeidsplass?



### 2.5.1 Har du noe kontakt med andre erfaringskonsulenter utenfor arbeidsplassen din?



### 2.5.3 Er du en del av et nettverk med andre erfaringskonsulenter?



### 2.5.4 Hvis nei på forrige spørsmål, ser du behov for et slikt nettverk?

